«Утверждаю»

Главный врач

НУЗ «Узловая поликлиника

на станции Карымская

ОАО «РЖД»

Е.Г. Аверина\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«11» января 2016 года

**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам**

**в НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД»**

1. Платные медицинские услуги в НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД» предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом негосударственного учреждения здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД».

2. НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД», по телефону 45-1-53.

4. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

5. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД» в письменной форме.

7. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг (прикрепление), оформления медицинской карты (если пациент обратился в НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД» впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

в) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

8. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа пациента от медицинской услуги;

- в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

- в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД» предоставить пациенту другое время;

- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

- в случае ненадлежащего оказания услуги НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД» по основаниям, установленным действующим законодательством.

9. Возврат денежных средств осуществляется в кассе НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД».

10. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

11. В ряде случаев врач НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «РЖД» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

12. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки в регистратуру по телефону № 45-1-53.